



MINISTÉRIO DA EDUCAÇÃO
UNIVERSIDADE FEDERAL DA PARAÍBA – UFPB
EDITAL DE CONCURSO PÚBLICO Nº 122/2018

PROVA ASSISTENTE EM ADMINISTRAÇÃO

Caros alunos, neste domingo (8 de ABRIL/19) foi aplicada pelo Instituto AOC a prova do concurso da UFPB para o cargos de ASSISTENTE EM ADMINISTRAÇÃO (nível médio), dessa forma, segue os comentários para esclarecimentos das questões e para possíveis recursos.

No geral, a prova foi fácil e abordamos todos os assuntos e resolvemos questões semelhantes em sala, também nas questões extras comentadas e simulados da Área do aluno IAP Cursos. Vamos aos comentários

1. Os softwares podem ser classificados em três tipos:

Softwares Básico, Software Aplicativo e Software Utilitário. Dos itens a seguir, qual é considerado Software Utilitário?

- a) Microsoft Word.
- b) Microsoft Windows.
- c) Adobe Photoshop.
- d) Avast Antivírus.
- e) Linux Mint.

COMENTÁRIO: Gabarito oficial preliminar: opção D. CERTO

Questão fácil, vimos em nosso primeiro dia de aula e nos aulões.

Software UTILITÁRIOS são focados na manutenção preventiva ou corretiva do computador, logo, programas antivírus, Limpeza de disco, Desfragmentador, Soft de Backup são exemplos de software utilitários.

A outra categoria são os APLICATIVOS que são focados nos usuários, ou seja, o usuário utiliza para produzir algo para ele ou para uma terceira pessoa. Exemplo: Editor de textos, planilhas, banco de dados. Logo, Word, Writer, Excel, Power Point, Navegadores são programas aplicativos. Já os sistemas operacionais são considerados SOFTWARE BÁSICO porque faz o gerenciamento de todos os recursos do computador.

2. O Microsoft Word versão 2016 é uma ferramenta de texto que pode ser utilizada por meio de teclas de atalho. Considerando o exposto, relacione as teclas de atalho com sua respectiva finalidade e assinale a alternativa com a sequência correta.

OBS: O caractere + foi utilizado somente para interpretação

- 1. CTRL + P
- 2. CTRL + T
- 3. CTRL + C
- 4. CTRL + V
- 5. CTRL + X

COMENTÁRIO À PROVA DA UFPB NÍVEL MÉDIO – FRANKLIN FELIPE

6. CTRL + Z

- (2) Selecionar Tudo
 - (3) Copiar para Área de Transferência
 - (4) Colar da Área de Transferência
 - (6) Desfazer um Ação
 - (1) Abrir o Gerenciador de Impressão
 - (5) Recortar para Área de Transferência
- a) 2 – 4 – 6 – 1 – 3 – 5
c) 6 – 5 – 3 – 4 – 2 – 1
e) 6 – 5 – 4 – 3 – 2 – 1

b) 2 – 3 – 4 – 6 – 1 – 5

d) 1 – 2 – 3 – 4 – 5 – 6

COMENTÁRIO: Gabarito oficial preliminar: opção B. CERTO (COM UMA RESSALVA)***A sequência de atalhos é a opção B.******Tenho uma ressalva quanto ao CTRL+P, não abre o gerenciador de impressão (que é do Windows) abre a caixa de diálogo Imprimir em programas como Word, Writer, Excel.***

3. Imagine uma situação em que um Assistente em Administração está utilizando o mecanismo de busca do Google para realizar uma pesquisa na WEB sobre determinado assunto. Esse profissional precisa que a pesquisa retorne resultados COM A EXPRESSÃO ESPECÍFICA, sendo que, nesse caso, a expressão é: redação oficial. Levando em consideração que a expressão deve ser pesquisada explicitamente, qual das seguintes opções esse jornalista deve utilizar para obter os resultados esperados? (grifo meu)

- a) redação oficial
- b) redação oficial*
- c) “redação oficial”
- d) “redação oficial”*
- e) *redação oficial*

COMENTÁRIO: Gabarito oficial preliminar: opção C. CERTO***Um pesquisa precisa na ordem em que foi escrita, deve-se coloca a expressão entre aspas***

4. As fórmulas do Excel, editor de planilhas do pacote Microsoft Office 2016 (com idioma Português do Brasil), permitem aos usuários desde operações básicas como fórmulas de porcentagem, soma, subtração, até recursos mais avançados, como localizar dados em planilhas. Imagine uma situação hipotética em que um operador digitou na célula A5 (da seguinte imagem) a fórmula =CONCATENAR(C1;B4;A2). Qual será o resultado apresentado após aplicar a fórmula?

	A	B	C
1	MAÇÃ	CAJÚ	>
2	PERA	MELÃO	
3	MANGA	ABACAXI	
4	UVA	AMORA	
5			

- a) >;AMORA;PERA
 - c) >AMORA;PERA
 - e) >PERA;AMORA
- b) >AMORAPER
d) >PERAAMORA

COMENTÁRIO: Gabarito oficial preliminar: opção B. CERTO***A função CONCATENAR (ou o &) apenas une duas ou mais cadeias de texto. É uma função na categoria Texto do Excel.***

5. O Phishing é um tipo de ameaça virtual bastante comum nos dias de hoje. Em relação ao Phishing, assinale a alternativa correta.

- a) É o termo usado para se referir aos e-mails não solicitados, que geralmente são enviados para um grande número de pessoas. Quando esse tipo de mensagem possui conteúdo exclusivamente comercial, também é referenciado como UCE (Unsolicited Commercial E-mail). Em alguns pontos, assemelha-se a outras formas de propaganda, como a carta colocada na caixa de correio, o panfleto recebido na esquina e a ligação telefônica ofertando produtos.
- b) São programas especificamente desenvolvidos para executar ações danosas e atividades maliciosas em um computador. Algumas das diversas formas como os códigos maliciosos podem infectar ou comprometer um computador são pela exploração de vulnerabilidades existentes nos programas instalados, autoexecução de mídias removíveis infectadas, como pen-drives, entre outras.
- c) É um software projetado para monitorar as atividades de um sistema e enviar as informações coletadas para terceiros. Pode ser usado tanto na forma legítima quanto maliciosa, dependendo de como é instalado, das ações realizadas, do tipo de informação monitorada e do uso que é feito por quem recebe as informações coletadas.
- d) São programas, ou parte de um programa de computador, normalmente maliciosos, que se propagam inserindo cópias de si mesmo e se tornando parte de outros programas e arquivos.
- e) É um método de envio de mensagens eletrônicas que tentam se passar pela comunicação oficial de uma instituição conhecida, como um banco, empresa ou um site popular. Procuram atrair a atenção do usuário, seja por curiosidade, por caridade ou pela possibilidade de obter alguma vantagem financeira**

COMENTÁRIO: Gabarito oficial preliminar: opção E. CERTO

A) Spam

B) Malware

C) Spyware

D) Vírus

E) O Phishing(pescaria) é uma fraude que normalmente inicia com a Engenharia Social (convencimento eficaz) que faz com que um usuário leigo acesse uma página falsa de um banco por exemplo. Questão tranquila, estudamos várias vezes em sala. Essas opções foram tiradas de questões do Qconcursos.



Caro aluno espero que esses comentários possam de ajudá-lo de alguma forma. Que Deus te abençoe com toda sorte de bênçãos, inclusive a de um cargo público.

Saudações concurseiras a você que acredita e NUNCA desiste do seu objetivo!

Franklin Felipe - Nat-8-Abril-2mil19.

profranklin@gmail.com Insta: proffranklinfelipe - Acesse o grupo: Superinfoconcursos no facebook